

Mis deze kans niet!

Grootschalig gebruikersonderzoek openbare bibliotheken 2018

Wat?

- Grootschalig wetenschappelijk onderzoek naar bibliotheekgebruik in Vlaanderen, zowel door geregistreerde gebruikers als door niet-geregistreerde bezoekers.
- Resultaten van individuele bibliotheken kunnen afgezet worden tegen die van een vergelijkbare groep bibliotheken. Elke deelnemende bibliotheek ontvangt een gepersoniseerd rapport en er komt een online tool om resultaten te vergelijken.
- Daarnaast worden er, na een doorgedreven analyse, conclusies getrokken op Vlaams niveau.

Hoe?

- Toevallige steekproef (afhankelijk van de grootte van de bib)
- Volwassenen (mogelijk alternatief: ook jongeren vanaf 12 jaar)
- Geselecteerde gebruikers worden bij bibliotheekbezoek door de bibliotheek uitgenodigd om een (online) vragenlijst in te vullen:
 - klassieke socio-demografische achtergrondvariabelen
 - Hoe tevreden zijn ze over de bibliotheek?
 - Hoe gebruiken ze de bibliotheek?
 - Hoe zoeken ze in de bibliotheek?
 - Wat zijn hun wensen?
 - ...
 - Ook: algemene cultuurparticipatie, mediavorkeuren, vrijetijdsbestedingen en houdingen.
- (Mogelijk alternatief: een algemene mailing naar de geselecteerde gebruikers)
- Inspraak bij het opstellen van de vragenlijst en de methodiek via een stuurgroep
- Koppeling met uitleengegevens indien mogelijk.
- Koppeling met algemene gegevens van de bibliotheek (uit BIOS en/of vragenlijst voor de bibliothecaris)

Waarom?

- In 2018 zijn er lokale verkiezingen. Het gebruikersonderzoek kan de bestuurders input geven voor hun beleid. De individuele resultaten zullen dan ook beschikbaar zijn bij het aantreden van het nieuwe bestuur begin 2019.
- In 2004 werd een gelijkaardig onderzoek uitgevoerd bij 165 bibliotheken en ruim 32.000 bibliotheekgebruikers. Sindsdien zijn de wereld en de bibliotheeksector drastisch veranderd.
- Ook toen waren er naast individuele rapporten (met onderlinge vergelijking) algemene resultaten. Zie bijv. <https://www.vvbad.be/meta/uitgelezen-en-tevreden>

./..

Grootschalig gebruikersonderzoek openbare bibliotheken 2018

./.

Wie?

- Voor alle geïnteresseerde **openbare bibliotheken** in Vlaanderen en Brussel.
- De bibliotheek is verantwoordelijk voor het verzamelen van de enquêtes, volgens de richtlijnen verstrekt door de onderzoekers. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van een online tool. Eventuele papieren formulieren worden door de bibliotheek ingevoerd.
- Door **onderzoeksgroep TOR (VUB)** garandeert de betrouwbaarheid van het onderzoek en staat in voor de wetenschappelijke rapportering, zowel voor de individuele gegevens als voor de algemene resultaten.
- De **VVBAD** staat in voor de coördinatie.
- Er wordt nog overlegd met andere potentiële partners.

Wanneer?

- Einde juni: engagementsverklaring deelnemende bibliotheken
- September: oprichting stuurgroep
- September – oktober: provinciale infosessies (*Informatie aan Zee?*)
- Najaar: voorbereiding vragenlijst; trekken ste ekproeven; voorbereiden communicatie
- 1 januari 2018 – 30 juni 2018: enquête + opvolging
- December 2018 oplevering individuele rapporten + studiedag
- Voorjaar 2019: verdere analyse en sectorrapport

Voorwaarden?

Een duidelijk engagement van de deelnemende bibliotheken, zowel in inzet (zie hoger) als in geld.

- Gemeenten tot 10.000 inwoners: 1.000 euro incl. btw
- Gemeenten met 10.000 tot 30.000 inwoners: 1.500 euro incl. btw
- Gemeenten met meer dan 30.000 inwoners: 2.500 euro incl. btw

De factuur wordt opgemaakt in 2018.

Wat niet?

Het onderzoek zal in elk geval geen betrekking hebben op volgende groepen:

- Niet-gebruikers
- Afhakers
- Kinderen jonger dan 12 jaar

De benadering van deze groepen vereist een aparte methodiek.

Deelnameformulier

Gebruikersonderzoek openbare bibliotheken 2018

Ondergetekende

NAAM _____
FUNCTIE _____
STRAAT _____
GEMEENTE _____
E-MAIL _____

Vertegenwoordiger van volgende bibliotheek:

NAAM _____
GEMEENTE _____

wenst deel te nemen aan het gebruikersonderzoek 2018 en schrijft de bibliotheek in onder de categorie:

- gemeente met minder dan 10.000 inwoners (1000 euro, incl. btw)
- gemeente met 10.000 tot 29.999 inwoners (1500 euro, incl. btw)
- gemeente met meer dan 30.000 inwoners (2500 euro, incl. btw)

wenst, onder voorbehoud, deel te nemen met het regioverband:

REGIOVERBAND _____
DEELNEMENDE GEMEENTEN _____
CONTACTPERSOON _____
E-MAIL _____
TELEFOON _____

(De VVBAD neemt contact op om concrete afspraken te maken)

zou graag deelnemen, maar beschikt niet over het nodige budget voor deelname

wenst niet deel te nemen

DATUM ____ / ____ / 2017

HANDTEKENING _____

Uiterste indiendatum:

15 juni 2017 voor regioverbanden
30 juni 2017 voor individuele bibliotheken

Terug te sturen naar:

 vvbad@vvbad.be

 VVBAD • Statiestraat 179 • 2600 Berchem